



УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «Виразж»

№ 4 -ОД

## Положение о порядке предоставления платных услуг, оказываемых ООО «Виразж»

### I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет единый порядок организации предоставления платных услуг ООО «Виразж» (далее - Исполнитель) Заказчикам.
2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в части, касающейся реализации образовательных программ, предусмотренных соответствующими программами, по юридической силе является локальным нормативным актом.
3. Исполнитель вправе оказывать платные образовательные услуги в соответствии с настоящим Положением, на основании:
  - наличия лицензии на соответствующий вид образовательной деятельности;
  - уставом ООО «Виразж», такая деятельность предусмотрена и определены виды данной деятельности;
4. Оказание платных услуг осуществляется с целью
  - реализации права граждан на удовлетворение дополнительных потребностей;
  - оптимизации использования имеющихся материально-технических ресурсов, повышения качества оказываемых услуг;
  - привлечения дополнительных финансовых средств;
  - укрепления материально-технической базы Общества.

### II. Понятия, используемые в настоящем Положении

- Платные услуги - это услуги, оказываемые Исполнителем за соответствующую плату
- Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора
- недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы)
- Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу
- дополнительные платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности вне основной программы обучения по программам профессиональной подготовки водителя ТС, за счет средств Заказчика

### III. Порядок предоставления платных услуг

1. Исполнитель имеет право оказывать платные услуги при условии, если данный вид деятельности предусмотрен Уставом.
2. Исполнитель создает условия для предоставления платных услуг.
3. Исполнитель заключает договор с Заказчиком на оказание платных услуг в соответствии с Перечнем платных услуг, согласно Приложению №1 к настоящему Положению.
4. Основным документом, определяющим объем платных услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику, является Договор оказания услуг.

5. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный план обучения, расписание занятий.
6. Платные услуги осуществляются привлеченными специалистами, с которыми заключается договор гражданско-правового характера, либо с работниками, состоящими в штате Общества, либо в рамках сетевого взаимодействия с другими Организацииями, осуществляющими образовательную деятельность.

### **III. Порядок формирования и учета платных услуг**

1. Оплата за оказываемые Исполнителем услуги осуществляется по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
2. Оплата по безналичному расчету осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по учету предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.
3. Оплата обучения по Программам профессиональной подготовки водителей ТС может производиться в рассрочку или в порядке стопроцентного авансирования услуг.
4. В случае рассрочки оплаты обучения сумма первого взноса Заказчика составляет не менее 7000 (семи тысяч рублей) 00 коп. и оплачивается не позднее 5-ти рабочих дней после даты начала посещения занятий.
  - 4.1. В течение следующих 28 (двадцати восьми) календарных дней Заказчик оплачивает 50% суммы от оставшейся к оплате стоимости услуг.
  - 4.2. В течение следующих 28 (двадцати восьми) календарных дней Заказчик вносит оставшуюся сумму за обучение
  - 4.3. В любом случае до начала практического вождения Заказчик обязан оплатить 60% стоимости оказываемых услуг.
5. Оплата Заказчиком дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем на платной основе, производится в полном объеме до начала оказания услуг.
6. Расчет Заказчика с Исполнителем осуществляется в соответствии с Прейскурантом цен платных услуг, согласно Приложению №1 к настоящему Положению.
7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.
8. Доходы, полученные от платных услуг, поступают в полное распоряжение Заказчика. Приоритетными направлениями расходования средств, полученных от платных услуг, являются:
  - 8.1. материально-техническое развитие Общества, в том числе: приобретение расходных материалов, приобретение мебели, компьютерного оборудования, приобретение хозяйственных и канцелярских товаров;
  - 8.2. приобретение методической литературы;
  - 8.3. транспортные услуги;
  - 8.4. договоры гражданско-правового характера;
  - 8.5. оплата за обслуживание множительной и компьютерной техники
9. Основаниями для пересмотра цен на платные услуги являются:
  - рост (снижение) затрат на оказание услуг, вызванный внешними факторами;
  - изменение уровня цен на материальные ресурсы
  - предоставление Заказчику скидки на оказание услуг в соответствии с Приложением №2 к настоящему Положению

### **IV. Основные обязательства Заказчика и Исполнителя**

1. Исполнитель обязан:
  - 1.1. До заключения договора на оказание услуг предоставить Заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых услугах, обеспечивая Заказчику возможность правильного выбора

- 1.2. Довести до Заказчика путем размещения в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в местах нахождения филиалов Исполнителя, в удобном для обозрения месте информацию, содержащую следующие сведения
  - Наименование Исполнителя, контактный телефон, юридический адрес и место проведения занятий в учебных группах
  - сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности (либо ее копию, заверенную надлежащим образом)
  - перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика и порядок их предоставления
  - стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
  - порядок зачисления в учебные группы и требования к кандидатам
  - форма документа, выдаваемого по окончании обучения
- 1.3. Ознакомить Заказчика с настоящим Положением до заключения договора на оказание образовательных услуг
- 1.4. Не навязывать Заказчику дополнительных видов услуг, а также не обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других
- 1.5. Не отказывать в предоставлении услуг Заказчику без уважительных причин
- 1.6. Предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью или имуществу в процессе оказания услуг
- 1.7. Оказывать услуги качественно и в полном объеме согласно заключенному договору
- 1.8. Выдать Обучаемому по окончании обучения свидетельство установленного образца.
2. Заказчик обязан:
  - 2.1. Предоставить Исполнителю достоверную информацию о себе (Обучаемом)
  - 2.2. Произвести оплату получаемых услуг своевременно и в полном объеме в соответствии с требованиями настоящего Положения.
  - 2.3. Не пропускать учебные теоретические и практические занятия.

## **V. Основные права Заказчика и Исполнителя**

1. Исполнитель имеет право:
  - 1.1. Требовать оплаты услуг, предусмотренных заключенным договором и дополнительными соглашениями с Заказчиком
  - 1.2. С согласия Заказчика/Обучаемого хранить, обрабатывать и передавать третьим лицам персональные данные Заказчика/обучаемого в рамках исполнения функций Исполнителя по Договору на оказание услуг
  - 1.3. Считать проведенными пропущенные без уважительной причины занятия.
  - 1.4. Переносить дату и время проведения занятий, предварительно уведомив об этом обучаемого.
  - 1.5. Переносить сроки обучения в случае неявки обучаемого на занятия по уважительной причине.
  - 1.6. Расторгнуть в одностороннем порядке заключенный договор (соглашение) в случае:
    - невыполнения Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
    - выявления факта незаконного зачисления в образовательную группу по вине Заказчика;
    - просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
    - невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

2. Заказчик имеет право:
  - 2.1. посещать занятия, пользоваться учебно-методическими материалами, литературой, оборудованием и транспортными средствами, предоставляемыми Исполнителем в образовательных целях;
  - 2.2. заключать с Исполнителем соглашения на оказание дополнительных образовательных услуг
  - 2.3. отказаться от оплаты дополнительных услуг, не предусмотренных заключенным договором (соглашением)
  - 2.4. получать необходимую информацию об Исполнителе
  - 2.5. в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и неустойки в соответствии с действующим законодательством РФ.
  - 2.6. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
    - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг
    - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами
  - 2.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора
  - 2.8. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
    - назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг
    - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов
    - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг
    - расторгнуть договор
  - 2.9. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков исполнения заключенного договора.

## **VI. Порядок заключения договора.**

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

1. Полное наименование Исполнителя,
2. Место оказания услуг Заказчику
3. Фамилия, имя, отчество (наименование) Заказчика,
4. Место нахождения или место жительства Заказчика
5. Фамилия, имя, отчество представителя Исполнителя, имеющего право выступать от имени Исполнителя, наименование документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя
6. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося.
7. Права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося
8. Полная стоимость услуг, порядок их оплаты
9. Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии)

10. Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности)
11. Форма обучения
12. Сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения)
13. Вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы)
14. Порядок изменения и расторжения договора
15. Согласие Заказчика/Обучаемого на обработку, хранение и передачу третьим лицам своих персональных данных в рамках выполнения условий договора Исполнителем.
16. Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
13. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

#### **VII. Заключительные положения**

1. Настоящее Положение обязательно для исполнения каждой из сторон Договора на оказание платных образовательных услуг.
2. Изменения или дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом Директора Общества по ООО «Виразж»
3. Во всем ином, не оговоренном в настоящем Положении, действуют нормы действующего законодательства Российской Федерации

